GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

HOJA DE RECLAMACIÓN DIGITAL

INSTRUCCIONES

1) La presente Hoja de Reclamación es un medio que la Administración pone a disposición de los clientes de las industrias turísticas, a fin de que puedan formular sus quejas en el mismo lugar que se produzcan los hechos.
2) El cliente efectuará la reclamación en una sola hoja y la remitirá a: Dirección General de Comercio y Turismo, c/ Eduardo Herrera “Herrerita”, s/n, 33006 de Oviedo;
3) Se ruega la aportación de cuantas pruebas o datos puedan contribuir al mejor enjuiciamiento de los hechos objeto de reclamación, especialmente la factura cuando se trate de reclamación sobre precios.

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

HOJA DE RECLAMACIÓN

IMPRIMÉ DE RÉCLAMATION –
COMPLAINT FORM – BESCHWERDEFORMULAR

ASTURHOLIDAYS		
FERNANDEZ MARGOLLES, JULIAN		076955737Z
Direccion:	**Localidad:**	**CP:**

……..……..……a……..de……..……de……

Fecha de reclamación (Date de la réclamation, Date of complaint, Datum der Beschwerde)

(RECLAMANTE, RECLAMANT, COMPLAINANT, REKLAMIERENDE)

…… .....

(Nacionalidad, Nationalité, Nationality, Nationalität) / **(D.N.I.**, Passeport, Passport, Reisepass)

Domicilio
Adresse,
Address, …… **(Calle**, Rue, Street, Strasse) / (Localidad, Localité, Locality, Ort) (Postal Code, Code Postal, Postleitzahl)

…… ...

(Provincia, Province, Province, Provinz) **(Nación** , Pays, Country, Land)

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN (Consignar día y hora)
MOTIF DE LA RECLAMATION(Veuillez indiquer le jour et l´heure)
REASON FOR THE COMPLAINT(Please state the day and the time)
GRUND DER REKLAMATION(Bitte Tag und Uhrzeit angeben) ……

…… ...
…… ...
……
... ……
……
... ……
……

…… ...
……
... ……
... ……
…… ...

Firma, Signature, Unterschrift

EPÍGRAFE	INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	TRATAMIENTO DE RECLAMACIÓN EN MATERIA TURÍSTICA
RESPONSABLE	DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y TURISMO
FINALIDAD	Los datos personales recabados a través del presente formulario, así como los generados en el transcurso de la relación administrativa serán tratados para la tramitación de la reclamación presentada.
LEGITIMACIÓN	Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos, según dispone el artículo 6.1e del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
DESTINATARIOS	No se cederán datos a terceros
DERECHOS	Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, a través del Servicio de Atención Ciudadana (SAC) DE LA Administración del Principado de Asturias, presentando el formulario normalizado disponible en https://sede.asturias.es
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar la información adicional en la sede electrónica del Principado de Asturias, accediendo a https://sede.asturias.es/Asturias/RGPD/SANC0002T01ProteccionDatos.pdf